अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, गोरखपुर

All India Institute of Medical Sciences Gorakhpur

कुनराघाट गोरखपुर उत्तर प्रदेश - 273008

Kunraghat, Gorakhpur, Uttar Pradesh 273008

(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा स्थापित एक स्वायत्त निकाय)
(An autonomous organization under the Ministry of Health & Family Welfare, Govt. of India)

समान्य निर्देश

एम्स गोरखपुर प्रशासन ने कोविड–19 महामारी को दृष्टिगत रखते हुए मरीजों के लिए चिकित्सा क्षेत्र में टेलिमेडिसिन अर्थात घर पर बैठे एम्स के चिकित्सको से परामर्श की सुविधा दिनांक–23 अप्रैल 2020 से प्रारम्भ की जा रही है। इसके जरिए एम्स गोरखपुर में केवल पहले से पंजीकृत और पहले से उपचार करवा रहे मरीजों को चिकित्सा परामर्श सुलभ हो सकेगी। एम्स की इस पहल से एम्स में ईलाज करवा रहे मरीजों को काफी सुविधा होगी और उन्हें एम्स की ओ0पी0डी0 आने की जरूरत नही पडेगी । यह सुविधा पूर्ण रूप से निःशुल्क होगी। यधपि एम्स ने यह स्पष्ट किया है कि किसी भी आपातकालीन चिकित्सा आवश्यकता के लिए इसे विकल्प न समझा जाए और निकटतम स्वास्थ्य देखभाल आपातकालीन सेवाओं का उपयोग किया जाए।

अतः केवल वे मरीज जो पहले से पंजीकृत और पहले से उपचार करवा रहें है ऐसे रोगी अपने सम्बंधित विभाग के लिए कार्यदिवस सोमवार से शुक्रवार सुबह 09 बजे से दोपहर 01 बजे तक निम्नलिखित सहायता–पटल नम्बरों पर सम्पर्क कर सकते हैः–

क्र0सं0	कार्यदिवस सोमवार से शुक्रवार सुबह 09 बजे से दोपहर 01 बजे तक निम्नलिखित सहायता–पटल नम्बरों पर सम्पर्क कर सकते है–
1	0551 2205501
2	0551 2205585

वर्तमान में टेलिमेडिसिन की सुविधा 14 विभागों में शुरू की गयी है जो निम्न प्रकार हैः–

जनरल मेडिसीन, (सामान्य चिकित्सा विभाग) **जनरल सर्जरी**, **आर्थोपैडिक्स** (हडडी रोग विभाग) ,**पल्मनरी मेडिसिन** (श्वसन रोग विभाग), **साइक्टी** (मनोरोग चिकित्सा विभाग), **ई0एन0टी** (नाक–कान गला रोग विभाग) ,**पिडियाटिक्स** (शिशु रोग विभाग), **ऑब्सटेटिक्स एण्ड गायनेकोलाजी** (स्त्री एंव प्रसुति रोग विभाग) ,**नेत्र एंव चिकित्सा विभाग**, **त्वचा रोग विभाग**, **दन्त चिकित्सा विभाग**, **पी0एम0आर0**(शारीरिक चिकित्सा एंव पुर्नवास विभाग), रेडियोथैरेपी (विकिरण चिकित्सा विभाग), सामुदायिक मेडिसिन एंव फैमिलि मेडिसिन।

नोटः– उपरोक्त सम्बंधित सुविधा लेने के लिए मरीजों को डेटा नेटवर्क की परीधि में रहना अनिवार्य होगा ताकि मरीज अपना पुराना पर्चा भेज सके तथा नया पर्चा उसे भेजा जा सके।

सामान्य निर्देशः–

1– जिन मरीजों को कफ/बुखार या सर्दी जुखाम के लक्षण हो या उनके किसी करोना संदिग्ध मरीज से सम्पर्क हुआ है तो उन्हें सलाह दी जाती है की सरकारी नियमों का पालन करते हुए नजदीकी स्वास्थ्य केन्द्र पर परामर्श हेतु सम्पर्क करें।

2– यह सुविधा उन मरीजों के लिए है जो पहले से एम्स में अपना चिकित्सा परामर्श प्राप्त किया है तथा अपना पहले से पंजीकरण कराये है। यह मरीज टेलिफोन के माध्यम से परामर्श ले सकते है।

3– यह सुविधा नये मरीजों के लिए नही है।

ईलाज हेतु मरीजों के द्वारा दी जाने वाली सहमती प्रक्रिया :–

1–जब मरीज स्वंय चिकित्सा परामर्श हेतु फोन करता है तो यह मान लिया जाएगा की उसने अपने इलाज हेतु महत्वर्पूण व्यक्तिगत सुचना प्रदान करने हेतु सहमती प्रदान कर दी गयी है तथा यह भी माना जाएगा की मरीज चिकित्सक के द्वारा ईमेल, वाट्सएप पर दी गयी परामर्श से सहमत है। इसके लिए मरीज को एक सन्देश भेजा जाएगा यदि मरीज अपनी सहमती देता है तो इसी नम्बर पर **Yes** या हॉ लिख कर सहमती देगा।

2– जिस नम्बर से उन्हें सहमती हेतु सन्देश भेजा गया है, उसी नम्बर पर मरीज को अपना पंजीकरण कार्ड की सिल्प तथा पुराना पर्चा एंव अन्य अभिलेख **WhatsApp,** या **email** के माध्यम से भेजना होगा। मरीज को यह ध्यान में रखना होगा की फोन करने से पूर्व अपने सारे कागज जैसे–पुराने पर्चे,जांच की रिर्पोट,मरीज का नाम तथा उम्र आदि का विवरण से सम्बंधित दस्तावेज अपने पास रखें।

3–मरीज को जिन विभागों से परामर्श प्राप्त करना है वो निचे लिखित ईमेल आई0 डी0पर अपना आवश्यक दस्तावेज भेज सकते है:–

S.No	Name of the Department	E-mail
1	General Medicine जनरल मेडिसीन, (सामान्य चिकित्सा विभाग)	medicineaiimsgkp01@gmail.com
2	General Surgery जनरल सर्जरी,	surgeryaiimsgkp01@gmail.com
3	Gynaecology & Obstetrics (स्त्री एंव प्रसुति रोग विभाग)	gyneaiimsgkp01@gmail.com
4	Paediatrics(शिशु रोग विभाग)	paediaaiimsgkp01@gmil.com
5	Psychiatry(मनोरोग चिकित्सा विभाग)	aiimsgkppsychiatry@gmail.com
6	Dermatology त्वचा रोग विभाग,	dermatoaiimsgkp@gmail.com
7	Orthopaedics(हडडी रोग विभाग)	orthoaiimsgkp@gmail.com
8	PMR(शारीरिक चिकित्सा एंव पुर्नवास विभाग),	pmraiimsgkp01@gmail.com

9	ENT(नाक–कान गला रोग विभाग)	entaiimsgkp01@gmail.com
10	Ophthalmology नेत्र एंव चिकित्सा विभाग	ophthalaiimsgkp01@gmail.com
11	Dentistry दन्त चिकित्सा विभाग	dentistryaiimsgkp01@gmail.com
12	Community and Family medicineसामुदायिक मेडिसिन एंव फैमिलि मेडिसिन	cmfmaiimsgkp01@gmail.com
13	Pulmonary medicine(श्वसन रोग विभाग)	pulmonaryaiimsgkp01@gmail.com
14	Radiotherapy(विकिरण चिकित्सा विभाग)	radiotherapyaiimsgkp01@gmail.com

4–मरीज द्वारा एकबार टेलिमेडिसिन चिकित्सा परामर्श हेतु अपना समय प्राप्त कर लेने पर एम्स के चिकित्सक की तरफ से निर्धारित समय प्रातः–9 बजे से सांय 01 बजे की अवधि के अर्न्तगत फोन किया जाएगा। मरीज को सलाह दी जाती है की यह सुनिश्चित करेंगें की उनके पास समस्त आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध हो तथा स्मार्टफोन जिसमें WhatsApp की सुविधा उपलब्ध हो।

5–केवल मरीज को परामर्श के लिए सुविधा उपलब्ध होगी किसी अन्य व्यक्ति को व्यक्ति को यह सुविधा नही दी जाएगी ।अव्यस्क की स्थिाति में माता–पिता को केवल अनुमति होगी की अपने बच्चे की चिकित्सा परामर्श प्राप्त कर सकते है।

6–दूरभाष पर चिकित्सा परामर्श के बाद चिकित्सक द्वारा हस्ताक्षरयुक्त सलाह फोटो/स्कैन प्रति/ के माध्यम से WhatsApp, या email के माध्यम से भेज दी जाएगी।

7–मरीज को सलाह दी जाती है की टेलीमेडिसिन परामर्श सम्बंधित सदेश ही भेजे तथा इस पर फोन से सम्पर्क न करें। सम्पर्क केवल हेल्पलाईन नम्बर के माध्यम से ही किया जा सकता है।

विस्तृत जानकारी एम्स गोरखपर की वेबसाईट www.aiimsgorakhpur.edu.in पर देखी जा सकती है।

निदेशक

एम्स गोरखपुर